



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE RECUPERACIÓN DE DATOS

1. EL CLIENTE debe declarar en el [formulario](#) un e-mail y un número de teléfono, donde serán válidas todas las comunicaciones.
2. Los presupuestos tienen una vigencia de 3 días hábiles y para que quede constancia escrita, los presupuestos se envían por e-mail y deben ser aprobados o rechazados, en la contestación del mismo.
3. Si EL CLIENTE no retiró su dispositivo dentro de los 15 días hábiles posteriores de notificarnos que rechaza el presupuesto o Si EL CLIENTE no se puso en contacto con RecuperoDatos.com dentro de los 5 días hábiles posteriores de haber sido notificado del presupuesto, todo dispositivo brindado por el cliente será eliminado y se considerará extinta cualquier obligación por parte de RecuperoDatos.com hacia el cliente.
4. Especificaciones de Recuperación de Datos: EL CLIENTE debe especificar claramente la ruta y los tipos de archivos a recuperar antes de comenzar el servicio. Si esta información no se proporciona, se considerará exitosa la recuperación de más del 80% de los sectores de las carpetas más relevantes del perfil del usuario (Escritorio, Mis Documentos, Mis Imágenes, Mi Música, Descargas) o de las seleccionadas por el ingeniero.
5. El dispositivo que almacenará la información recuperada debe entregarse el mismo día de la aprobación del presupuesto (para la modalidad exprés) y no más de 72hs para la modalidad normal. De no suministrarlo en ese plazo se considerará que el cliente se arrepintió.
6. RecuperoDatos.com no se responsabiliza de los dispositivos ni de los datos contenidos en el/los dispositivos aportados por EL CLIENTE que almacenará y/o almacena la información recuperada.
7. Si EL CLIENTE no suministró el disco donante dentro de los 45 días corridos posteriores de haber sido notificado de ese requerimiento, todo dispositivo brindado por el cliente será eliminado y se considerará extinta cualquier obligación por parte de RecuperoDatos.com hacia el cliente.
8. Si EL CLIENTE no retiró la información dentro de los 5 días hábiles posteriores de haber sido notificado de que la información ha sido recuperada, solo se conservará el dispositivo provisto por el cliente que almacena la información recuperada. Eliminándose cualquier otro dispositivo provisto por el cliente y cualquier copia de nuestros servidores.
9. Si EL CLIENTE no retiró el dispositivo que suministró para almacenar la información recuperada dentro de los 30 días corridos posteriores de haber sido notificado de que la información ha sido recuperada, el dispositivo será eliminado y se considerará extinta cualquier obligación por parte de RecuperoDatos.com hacia el cliente.
10. Retiro de dispositivos: debe ser notificado por e-mail con 48hs de antelación para dispositivos rechazados para que el mismo pueda ser reacondicionado. Así mismo, si el cliente desea conservar dispositivos donantes, pacientes, implementos, etc., esto debe ser notificado en la aprobación del presupuesto.
11. A partir de que se retira de la información recuperada, solo la mantendremos por 5 días corridos, pasada esa fecha eliminaremos todo lo relacionado con su caso y solo en el caso que RecuperoDatos.com deba desecharlo por correo (VíaCargo, OCA, etc.) el plazo se extenderá otros 5 días corridos.
12. Si el dispositivo presenta manipulación previa, el diagnóstico tiene un costo adicional de \$10000 no reembolsable.
13. El servicio de recuperación de datos de un dispositivo que fue sobrescrito se abona en su totalidad por adelantado (tanto para el servicio normal, como para el caso de urgencias).
14. En los casos en que EL CLIENTE no se pueda acercar a la empresa, los dispositivos deben ser enviados al domicilio de RecuperoDatos.com por el medio que EL CLIENTE elija. RecuperoDatos.com no asume la responsabilidad de la logística desde y hacia la empresa.
15. Cuando la prestación del servicio se hiciera imposible a consecuencia de alguna circunstancia (caso fortuito o fuerza mayor) y que recaiga sobre el dispositivo sobre el que debe prestarse el servicio, RecuperoDatos.com queda eximida de su cumplimiento, y se considera extinguida la obligación con la devolución de un dispositivo de iguales características a la entregada por EL CLIENTE.
16. Si el dispositivo resultara irrecuperable, luego de que se le informe al CLIENTE este tendrá 5 días hábiles para su retiro. Pasado esa fecha todo dispositivo brindado por el cliente será eliminado y se considerará extinta cualquier obligación por parte de RecuperoDatos.com hacia EL CLIENTE.
17. El pago es de contado efectivo, para el supuesto de pago por transferencia, depósitos bancarios, la información se entregará luego de acreditarse el importe facturado.
18. Al ingreso, se ELIMINA TODO lo que no sea imprescindible para la recuperación de datos (se eliminarán: carcasas, cables, fundas, adaptadores, etc.). Dispositivos que contengan almacenamiento sólido integrado a la placa madre (Celulares, Tablets, algunas Notebooks, etc.), solamente se conservará la memoria interna, el resto del dispositivo se ELIMINA. En memorias monolíticas (SD, MicroSD, Pendrives, etc.) el proceso de recuperación es DESTRUCTIVO por lo cual no se devuelven al cliente las memorias.
19. Si EL CLIENTE aprueba el presupuesto, y luego por cualquier razón se arrepiente, deberá abonar el 70% del presupuesto.
20. El costo del diagnóstico es NO reembolsable, por más de que el cliente se arrepienta antes de que él mismo se realice. En caso de querer retirar el dispositivo, podrá retirarlo 48hs hábiles posteriores, luego de habernos notificado por e-mail.
21. EL CLIENTE declara saber que tanto en el diagnóstico como en el proceso de recuperación se podrían emplear métodos destructivos y/o que alteren las condiciones del dispositivo, razón por la cual el disco perdería la garantía de fábrica (en caso de estar vigente) y/o podría quedar inutilizable.

Firma:

Aclaración:

DNI: